

Vi consigliamo al ricevimento merce presso i vostri magazzini, di controllare:  
Numero dei colli, confezioni rotte o riparate, pedane non conformi, buste rotte.

Per evitare spiacevoli discussioni causate dal trasporto delle nostre merci con il corriere, quindi **NON di nostra responsabilità**, Vi preghiamo di apporre sul DDT o sul palmare elettronico del corriere la descrizione : "RISERVA DI CONTROLLO DELL'ANOMALIA"  
Questo sistema di gestione di ricevimento merce, eviterà molte discussioni e Vi tutelerà e renderete più veloci le comunicazioni logistiche e la risoluzione dei problemi.

Segnalate immediatamente con supporto fotografico e trasmettere al nostro ufficio resi : **resi@unirade.com**

I Clienti che ritirano il materiale presso la nostra Sede, sono tenuti a controllare tutti gli articoli apponendo apposita firma di presa in visione e controllo.

**Sono esclusi da qualsiasi tipo di richiesta reso i prodotti : verniciati, senza imballo originale, montati o lavorati.**

#### **RICHIESTA RESO PER MATERIALE DANNEGGIATO:**

Obbligo di richiesta reso entro 24 ore dal ricevimento della merce per mezzo mail a: **resi@unirade.com** inviando il supporto fotografico  
Trascorsi i termini previsti, non potranno essere accettate le richieste reso.  
In assenza dei requisiti formali, i prodotti vi verranno restituiti senza nessun accredito e applicando la spesa di trasporto.

#### **RICHIESTA RESO PER MATERIALE DIFETTOSO:**

Obbligo di richiesta reso entro 7 giorni dal ricevimento della merce per mezzo mail a: **resi@unirade.com** inviando il supporto fotografico  
Trascorsi i termini previsti, non potranno essere accettate le richieste reso.  
In assenza dei requisiti formali, i prodotti vi verranno restituiti senza nessun accredito e applicando la spesa di trasporto.

#### **RICHIESTA RESO PER MATERIALE ORDINATO ERRONEAMENTE:**

Obbligo di richiesta reso entro 3 giorni dal ricevimento della merce.  
Rispettando la regola di restituire il prodotto : non montato, in imballo originale, non verniciato o lavorato,  
**applicheremo una rivalsa del 15% sul prezzo di vendita applicato e il costo del trasporto.**  
I prodotti ordinati appositamente su richiesta del cliente, non disponibili presso il nostro magazzino, non possono essere resi.  
Se gli stessi verranno resi, saranno restituiti con la prima spedizione utile.  
Trascorsi i termini previsti, non potranno essere accettate le richieste reso.  
In assenza dei requisiti formali, i prodotti vi verranno restituiti senza nessun accredito e applicando la spesa di trasporto.

#### **RICHIESTA RESO PER ERRATO INVIO:**

Obbligo di richiesta reso entro 24 ore dal ricevimento della merce per mezzo mail a: **resi@unirade.com** inviando il supporto fotografico  
Trascorsi i termini previsti, non potranno essere accettate le richieste reso.  
In assenza dei requisiti formali, i prodotti vi verranno restituiti senza nessun accredito e applicando la spesa di trasporto.

Dopo avere ottenuto l'autorizzazione al reso, il materiale deve pervenire presso il nostro magazzino entro 10 giorni.